

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 大和園平和

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 14

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・いつも楽しく、のびのびあそびせていただいています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			・長年通っているので内容が慣れてしまっているところはあるかと思ます。	・毎月それぞれの活動に対して新しいあそびを考え、スタッフ間で共有し取り入れるようにしています。又、子どもたち自身が新しいあそびを考えだせるような環境づくりも行っていきたいと思ます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	1	2		
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			・おたよりのコラムなどで勉強させてもらっている。参加できるような勉強会があっても嬉しいです。	・これからも「おたより」等を通して様々な情報をお伝えできるよう紙面を充実させていければと思います。勉強会につきましては、ご家族の方々のご意見をお聞きしつつ、開催できればと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				

こ へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	・参加はしたことがないが、開催されていて良いと思います今後参加出来たらと思います。兄弟がいるので託児でなくても過ごせるスペースがあれば参加しやすいと思いました。	・毎年保護者交流会を開催していますが、今年度は参加希望者が少なかつたため次年度に見送りました。保護者の方に参加したいなど思っていたいただけるような内容を今後検討していきたいと思っています。 ・きょうだい児の交流する機会については、場所や職員の確保、安全上の問題等を考慮し今のところできていません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	2	・緊急時については最初に書類記入しているが、感染症についてお休みの基準など具体的に示してもらえると判断しやすいと思いました（熱やその他の症状、家族の発熱など）	インフルエンザやコロナウイルス等感染症によってご利用に関する対応が変わることも考えて、今のご具体的な基準は設けていません。保護者様にはご不便をおかけすることもあるかと思いますが、その都度症状や状況をお聞きし柔軟に対応させていただければと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			・毎回楽しみに通所しています。 ・毎週楽しみに通っています。家ではなかなか1対1で関わる時間がないので、先生とのゆっくりあそんでもらえる支援時間が本人にとってもリフレッシュになっていると思います。	楽しみに通所していただいているというお声をたくさんいただきありがとうございます。今後も子どもたちが自発的に何かに取り組む力を育てよう、また職員との関係性を深めることで人と関わる楽しさを感じてもらえるよう支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				