

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	大和園彩多					公表日	2026年 2月 28日		
						利用児童数	23	回収数	19
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	・一周年祭の時に初めて見学させていただき、ここで楽しそうに動く長男を見て嬉しかった。 ・中も外も広くて、たくさん活動できると思います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			3	・小さい時から同じ先生にずっと見てもらえてとても安心してしています。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19							
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			・様々なプログラムがあり毎月楽しみにしています			
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	3	8				
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19							
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			3			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1		・通い始めてまだ3ヶ月なのでまだないです。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2			2			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	2		2	・夏祭り、兄弟も喜んでいました。 ・まだ参加したことがなく、またあれば行きたいです。兄弟がいるので託児が難しくても過ごせるスペースがあれば嬉しいと思いました。 ・きょうだい向けのイベントはないと思う。	・ご家族、ご兄弟も一緒に参加できるイベントの開催を検討していきます。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1		3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3			・Instagram等で行事など発信されている。 自己評価の結果の発信は分らない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		2		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			8	・訓練は行われていると思いますが、見たことがないので分らないにしています。 ・訓練は分かりません。	・マニュアルは策定しているが周知できていないのでしていきたい。 ・児童発達支援に関しては子どもを対象に行っていない(支援時間が短い為)ので、今後検討していく。 職員に関しては放課後デイで実際に行ったり、子どもがいる事を想定して訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		11	・訓練は行われていると思いますが、見たことがないので分らないにしています。	・上記同じ
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	・すぐにお電話をいただいて、いつもありがとうございます。 ございます。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・通い始めて3ヶ月ですが嬉しそうに話してくれます。その表情で様子分かります。安心できます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			・通所の際にくずることなく本人も楽しんで通っています。 ・友達や先生に会うのがいつも楽しみなようです。 ・毎週楽しみに行っています。先生やお友達との関わりの中本人の出来ることが増えたり、自信がついたり成長を感じています。 ・「次いつ行ける？」と毎日聞いてきます。楽しみです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・担当の支援員さんいつも親身になって子どもに寄り添って下さるので安心してお任せできます。 ・毎月違ったあそびを取り入れてもらえていると思います。 ・直接支援を見たことはないですが、記録を読ま	