

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	1	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	5	0	職員の配置基準は満たされているが、支援を行う中でより多い職員数の必要性を感じることがある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	3	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	5	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	1	研修 1/月 ミーティング・ケース会議 2/月
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	1	6ヶ月に一度モニタリングを行い計画の見直しを行っている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	4	基本台帳、フェースシートなどを使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	ローテーションで一か月ごとに担当者が変わってプログラムを考えている。 行事や遊びの内容については一か月間の振り返りを行いながら考えている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0	自由活動、集団活動を取り入れながら一日の予定を立てている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	5	0	遊びの内容、手順の確認、気をつけることなどを打ち合わせるようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	5	3	支援終了後は送迎等で職員が揃わないため、適宜気付いた点を共有したり、翌日の朝やケース会議を利用して振り返りを行うようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	1	毎日の記録をつけることで気づくことがあり、個人的に次のステップへとつなげることは出来るが、記録を基にチームとしての検証は出来ていないので今後見直す必要がある

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	3	半年毎に保護者と会って学校や家庭での様子を聞いたり、利用時の様子を伝えている。それを基に保護者と計画についての見直しの必要を判断するようにしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	2	5	当事業所では体を動かして「あそぶ」ことを中心にした支援を行っている。又、併設されている老人ホームの利用者との交流も図れるようなプログラムも行っている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	5	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2	1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	4	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	2	6	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	公園で遊んでいる時に地域の子どもたちと一緒にいるケースはあるが、意図的に機会を作ることはなかった。今後は子どもの気持ちも踏まえて考えていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	7	市で行われている事業所の交流会には可能な範囲で参加するようにしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	0	家庭での様子は連絡帳で伝えてもらい、支援時の様子は記録で伝えると共に送迎時にも報告するようにしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	1	7	
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	3	契約時に説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	5	1	保護者の気持ちを受け止め一緒に考えていくように努めている。

責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	4	保護者間の交流も目的の一つとして親子遠足を行ったが、保護者同士の連携を支援するまでには至っていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	1	苦情をいただいたときは先ず謝罪し、対策を考えて次につなげるようにしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	1	毎月のお便りで行事予定や活動の内容をお知らせしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	2	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	5	3	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	3	5	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	3	4	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	3	5	安全上の配慮から玄関ドアに鍵をかけていることを契約時に説明し了解をいただいている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	4	保護者からお聞きした内容に基づいた対応を行っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	1	職員は定期的にヒヤリハットを定期的に提出しいつでも見られるようにしている。又、ミーティング時にも注意喚起を行うようにしている。