

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4		基準的には適切ではあるが、支援をする上では狭く感じる
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		玄関前のスロープ、フラットな玄関、又トイレは車いすでも入れる広さと手すりの設置を行っている また、支援内容をホワイトボードに記入いつでも確認できるようにしたり、適宜、玄関に椅子を置いて靴の着脱がしやすくなるよ
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2		ミーティング等で話し合った内容や、個別に話し合った内容を、参加できなかった職員へも伝達できるように、議事録や連絡ノートを活用している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		たくさんのご意見を頂いたので、業務改善へとつなげていきたい 日頃の支援中の様子を、翌月予定表に載せるようにした
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			定期的に勉強会を行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			定期的にモニタリングを行い(概ね6ヶ月に1度)、放課後等デイサービス計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			5	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		月間予定(イベント等)や月間の活動等を立案するとき、固定化しないよう新しい遊びや子どもたちに会った遊びを取り入れるよう、意見を出し合っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	1	日々の活動の中では、集団活動に重点を置いている。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4		各自で、その日の役割分担等を確認し、必要に応じて声を掛け合っている	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		3	2	連絡ノートで確認できるようにしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	3	1	活動の内容が適さなかったり、興味を持ってもらえなかったとき、適宜、内容を改善することで参加できるようになることは多く見受けられるが、日々の記録を検証・改善につなげるには至っていない
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		定期的なモニタリング時には、モニタリングを行う職員に普段の子どもの様子を伝えることで、間接的に参加している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	3		送迎時の対応やトラブル発生時などは学校と連絡調整はしているが、下校時刻や行事予定等は保護者の方から連絡を頂いている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1	4	事業所間連携を深めていければと思う時がある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			5	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2		保護者の方からは連絡ノートで日頃の状況を伝えていただくようにしている

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1	4		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3		2	契約時に重要事項説明書に記載している内容や、利用者負担等については説明している(運営規定については説明していない)	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			定期的に(約6ヶ月に1度)行っているモニタリングの場に限らず、もし、子育ての悩み等についてお話を聞いたときは、一緒に考えるようにしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4		1	保護者同士の交流の機会をもてるよう、保護者参加のイベントを行っている	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			重要事項説明書に苦情受付について明記し、説明をおこなっている ご意見や苦情を頂いた時には真摯に受け止め、できるだけ早く対応するよう心がけている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1	毎月、翌月の予定を発信している事業所評価で、支援中の様子を知りたいというご意見を頂いたので、翌月予定と一緒に支援中の様子も載せるようにした	
	35	個人情報に十分注意しているか	5				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				5	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1		4	職員間ではできているが、保護者の方への周知はできていない	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3		2		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/	/	/	/	玄関前が比較的交通量の多い道路であるため、突発的に玄関を出ていくのを防ぐためにドアの内側から施錠していることを、契約時に保護者の方にお伝えしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2		3	保護者の方からの説明を聞き、対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				