

## 放課後等デイサービス 保護者評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	6	5		・子どもたちが活動している姿を見ていないのでわからない。 ・日によって人数が変わるので、適切かどうかはわかりかねる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	8	3		・職員1人当たりの子どもの人数が少なく、行き届いてみている。 ・子どもたちが活動している姿を見ていないのでわからない。 ・職員のうち、どんな専門性を持った資格を有した方がおられるのかが不明。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	8	3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	11			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	11			クッキングも色んなメニューを作ったり、毎月テーマを決めて遊び方を工夫してくださっています。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	10	1	1	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	10		1	
	8	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	7	1	3	現状、特に必要としていない。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	2	4	5	・保護者同士の交流(職員を含む)の交流を希望します。 ・今後、保護者同士で話す機会を設けて頂きたいと思います。年数回の外出時の親子一緒の場合、きょうだいがいると参加しづらい。 ・父母の会というものがあるのですか？知りませんでした。 ・父母の会、保護者会等はないので。ただ、保護者同士で連携というのは必要だと思っていないので現状でよい。 ・他の所は保護者同士お喋りをする日があるところもあります。
	10	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	7	3	1	友人の子が、意地悪をする子がいると訴えたが特に変わらず、他の事業所に行った。
	11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	9	3		連絡の手段として、メールも活用できればありがたいと思う。
	12	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	7	4		
	13	個人情報に十分注意していると思いますか	10	1		

満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	2	行けば楽しかったと言うけれど、なかなか家が好きで来たがらない。
	15	事業所の支援に満足していますか	8	2	1 ・学習支援を取り入れてほしい。 ・子どもの様子をその日、その日にほしい。せめて次回にはほしい。
その他	16	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください	<p>・土曜日の利用を再開してほしいです。</p> <p>・自宅での学習がスムーズに行えていません。1人で宿題に取り組むとだらだらしがちです。みんなでするとできることもあるような気がします。やる事やったら、みんなでプログラムしようという雰囲気もあるとよいのかとおもいます。今までも、宿題を済ませてから帰宅させてくださり、とても感謝しています。これからどんどん難しい宿題や学習になります。力を貸していただけると嬉しいです。</p> <p>・いつも楽しく遊んでいるので帰るのを嫌がるくらい園がすきです。</p>		