

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	6		・もう少し広かったらなと…。子どもがやんちゃで走り回るの。 ・本人が大きくなったので狭く感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	5		男性職員さんがいたらありがたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	14	4		・設備がどうなっているのか詳しく知らないため「どちらともいえない」に。 ・普段見ていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	16	2		いつも色々なプログラムを考えてくださり、経験させてくださっていると思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	15	3		・コロナの影響の中で色々なプログラムを考えていただいていると思うが、やっぱり子どもたちが楽しみな外出やクッキングができないのは残念です。早く当たり前の環境に戻ってほしいなと思います。
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	16	2		普段の様子をいつも教えてくださっています。嬉しく思っています。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	15	3		気になる点は教えて下さり、こちらの話も聞いてくださっています。
	8	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	12	6		モニタリングでよくお話聞いて下さるので十分です。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	7	9	2	今はコロナなのでしょうがないですね。

10	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	14	3	1	苦情…ありません。
11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	13	5		
12	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	15	3		
13	個人情報に十分注意していると思いますか	16	2		

満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	2		
	15	事業所の支援に満足していますか	13	4		
その他	16	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください	<p>・いつも大変お世話になりありがとうございます。家ではできない経験をたくさんさせていただき、子どもものびのびと過ごし、成長させてもらっています。学童に入れるかデイか迷いましたが、大和園さんでお世話になり良かったと思っています。</p> <p>・いつもお世話になり、ありがとうございます。毎回、楽しく通わせて頂き、とても安心しております。今後もよろしく願います。</p> <p>・子どもがいつもお世話になっております。コロナでイベントが中止になったのは残念ですが、親同士の意見交換会などがあればと思います。</p> <p>・いつも手の届く対応に喜んでます。本人も園に行くことを毎日楽しみにしています。良いことも悪いことも覚えて勉強もするし、本当に助かっています。これからもよろしく願います。</p>			