

(保護者様) 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	6	0	・男の子で活発なので、少し狭くも感じますが、外遊びや公園にもよく連れ出してくれている。 ・人数が多いときはスペースが狭く感じているみたい。 ・室内は少し狭い気がする。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	5	0	・スタッフがやめたとき、すぐに新しいスタッフが入ってくると親としては安心。 ・スタッフがどんな資格をもっているかわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	12	6	1	・細かいところまで見たことがないのでわかりかねる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	17	1	0	・よく、スタッフが親の話を聞いてくれるので、子の特性、困りごとについては、親も子もニーズを満たしてもらっていると感じる。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	15	3	1	・いろいろと子どもの興味をひくようなことを考えてくれていると思う。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	16	2	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	15	2	1	・モニタリングの時間を作ってもらい、又、日々の送迎の際も様子を教えてもらえたり、親からの話(学校の様子、困った出来事等)も聞いてもらえる。
	8	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	13	4	1	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	9	5	4	・もし、定期的に保護者会があれば参加します。 ・保護者の集まれる機会も増やしてもらっているのに、参加できずすみません。 ・保護者同士の連携に必要性を感じない。 ・私自身が仕事で参加できていない。

	10	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	14	3	1	
	11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	13	4	1	・忘れ物に対するチェックが甘いと思う(室内・車内どちらも)
	12	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	9	9	0	
	13	個人情報に十分注意していると思いますか	16	2	0	

満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	2	0	・「今日は大和園の日や、やったー」とよく言う。
	15	事業所の支援に満足していますか	14	2	1	
その他	16	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な送迎時間の変更や利用日の変更など、いつも柔軟に対応してもらって助かっている。</li> <li>・土・日曜日に利用できないのが残念。</li> <li>・休みの日は9時から支援があるとありがたい。</li> <li>・自分たちで買い物をして、お昼を作って後片付けをするまでの一連の作業ができる機会が増えたら嬉しい。</li> <li>・少し個別指導の時間があると嬉しい。</li> </ul>			