

児童発達支援 保護者評価結果

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|----|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 10 | 3 | | ・暗いお部屋、落ち着くことができていると思います。 ・子どもも大きくなってきたのでもう少し広いと嬉しいです。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 7 | 5 | | ・何人体制でされているのか知らない。 ・足りているのかどうかは素人にはわかりません。専門性というのは個人差があると思います。少し関わらせて頂いただけでわかります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 7 | 6 | | 細かい設備のことはよくわからないので… |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されていると思いますか | 12 | 1 | | |
| | 5 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか | 11 | 2 | | |
| | 6 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか | 10 | 3 | | |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 12 | 1 | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 7 | 5 | 1 | ・こちらからも、日頃の家や園での様子を連絡帳等で発信したいと思います。 |
| | 9 | 随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか | 8 | 3 | 2 | 柔軟に対応して下さって感謝しています。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか | | 7 | 6 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できていると思いますか | 9 | 2 | 2 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 8 | 4 | 1 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか | 3 | 8 | 2 | HPを見ていない。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意していると思いますか | 9 | 4 | | |

| | | | | | |
|-----|----|----------------------------|----|---|---|
| 満足度 | 15 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 11 | 2 | まだ話さないのわからない。いつも泣いていくが帰りは「バイバイ」と先生に言っている。 |
| | 16 | 事業所の支援に満足していますか | 11 | 2 | |
| その他 | 17 | その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください | | | <p>・交通状況等で仕方がない面もあるが、送迎の時間が遅れることがあります。その分、支援の時間が短くなっているのでは？と思いますのでもう少し早い時間に送迎に来ていただけたらと思います。</p> <p>・毎回児童発達支援の内容が書いている紙をもらい、子どもの様子がじっくりわかるので、とてもありがとうございます。支援後、家に帰ってくる時はとても嬉しそうにしているので、楽しい時間を過ごせているみたいでよかったです。</p> <p>・いつも感謝しております。利用時間が短いので、子どもは慣れにくいかもしれませんが、先生によって、親の私からすると何となしにこの人良い人だろうなという事が伝わってきます。そう感じたら、子どももその先生にはしっかりと向き合っているなと思えます。(送迎の時にしか先生とは関わられませんが)短い利用時間の中でしっかりと丁寧に子どもに接して頂いているのがわかります。様子を細かく記入してくださり、きれいな字でもあり、すごく暖かいです。他事業所とは違った良さを持たれていると感じます。救われる思いがします。大変な職業だとは思いますが、その分やりがいを感じておられるのではないのでしょうか。これからもお世話をおかけしますがよろしく願い致します。</p> <p>・毎回、文書で活動の様子を報告して頂いていますが、文字だけでは伝わらない事もあると思うので、参観のように実際に見せて頂ける(陰からこっそり)機会があれば嬉しいです。</p> |