

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 18 | 3 | | ・普段の様子を見たことがないので、わかりません。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 15 | 6 | | ・普段の様子を見たことがないので、わかりません。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 13 | 8 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されていると思いますか | 21 | | | |
| | 5 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか | 18 | 3 | | |
| | 6 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか | 18 | 2 | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 18 | 3 | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 18 | 2 | 1 | 課題については不明 |
| | 9 | 随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか | 11 | 6 | 4 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか | 2 | 12 | 7 | ・今の状況(コロナの影響)では難しいと思いますので問題ありません。 ・今回は父母の会等の活動に参加していないため。 ・コロナの影響で1度も他の保護者の方と交流できませんでした。 ・コロナ禍なので、感染予防のためにも保護者会などの開催はなくても構わないと思います。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できていると思いますか | 17 | 4 | | |

| | | | | | |
|----|---|----|---|--|--|
| 12 | 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 18 | 3 | | |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか | 18 | 3 | | |

| | | | | | | |
|-----|----|----------------------------|--|---|--|-----------------------------------|
| | 14 | 個人情報に十分注意していると思いますか | 20 | 1 | | |
| 満足度 | 15 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 19 | 2 | | 友だちがいないと行きたくないと言います。 |
| | 16 | 事業所の支援に満足していますか | 18 | 3 | | 支援時間が短い(長ければいいというわけではないとはわかっているが) |
| その他 | 17 | その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください | <p>・休みの時に利用できるなら、もう少し利用したいです。</p> <p>・支援の内容やいつもの様子の記載が丁寧。自分の子ですから、こういう子という固定概念があるが、第三者・プロの見方があるのだと、思い知らされる。エネルギッシュな先生の姿には頭が下がります。家では自閉症状で、親としてはリフレッシュの貴重な時間なのでもう少し(?)支援時間を長くしてほしい思いもある。本人はいつも楽しみにしている。子どもは正直なので、当施設を信頼しています。こりからも親子共々よろしくお願ひします。</p> <p>・いつも様子を詳しく書いていただきありがとうございます。できれば、今できないこと等、次につなげられる様なことも書いていただけると嬉しいです。</p> <p>・保育園への送迎担当者を毎回TELLしないといけないので、連絡帳に来週の送迎担当者が決まっていれば、書いて下さったら助かります。</p> <p>・コロナの関係で厳しいかもしれませんが、半年に1回は親との面談もしてほしいなと思います。同じ通所している子のご両親もどのように考えたりするのか、何か交流や話をお聞きしたりできたらなあと思ったりします。自分が色々悩んだりするので…いつも支援ありがとうございます。</p> <p>・子どもはいつも楽しみに通っており、いつもありがたいなと思っています。しかし、4月から15分、時間がカットされてしまうと聞き、少し残念です。なんでもよいのでして頂けると嬉しいです。</p> <p>・毎回、通所を楽しみにしています。次の週に前回の様子を事細かに書いた用紙を頂けるのがありがたいです。</p> | | | |