

(保護者様)

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12	3		・広いスペースなので十分されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	11	4		・配置数については満足していますが、どの方がどういった専門性があるんだろうかとずっと気になっていた。 ・しっかりと見てくれているので安心感はある。 ・配置数や一日当たりの利用者の人数を知らない。迎えに来るスタッフで不快な者がいたが、ここ数か月見ていない。あの人じゃなかったらいいなど毎回思っている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	11	4		・そこまで見ていないので知らない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されていると思いますか	14	1		・しっかりと計画は十分にされている。 ・満足している。
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	14	1		・満足している。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	13	2		・満足している。子どもは成長していき、親も安心、信頼して預けられる。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	13	2		・毎回とてもくわしくレポートを頂き感動しています。 ・詳しく書いてくれている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	12	2	1	・モニタリング以外では細かく子どもの様子等を話せていないのが現状。
	9	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	10	4	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	3	4	8	
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できていると思いますか	9	5	1	・不安なことがあると相談しますが、きちんと対応してくれる。 ・クレームに対し、迅速に対処できている。クレームを言う親は、子どもを預けている立場のため大変に気を使って

	12	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	6	8	1	

	14	個人情報に十分注意していると思いますか	10	5		・送り迎えの場所を変える案をすぐに出してくれた。	
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか	15			・とても嬉しそうに車に乗る子どもの姿を毎回見ます。親の私たちも安心していかせられる。 ・子どもは正直なので嫌と言えば心配だが、いつもいつも楽しみにしている。	
	16	事業所の支援に満足していますか	15			。スタッフが子どもの頑張りを見てくれるのは心が救われる思い。親も利用を楽しみにしている。	
その他	17	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください					<p>・親として戸惑うことも多いですが、子どものことを知ってもらってわかってもらえてる場所や人がいることがとても励みになっている。</p> <p>・子どもが楽しそうに通所しているので、とても安心してた。送迎を利用しているので、とても助かっているが、子どもの様子を見て、成長していく姿を見てやるのが親としてできたことだったかもしれないと思うこともある。</p> <p>・詳しく療育計画や活動報告を教えてもらっている。</p>