

(保護者様) 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	15	9		・庭がもう少し広いといいですね。 ・体が大きくなってきているので、室内遊びは少し狭いかもしれません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	21	1	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	14	10		・事業所内部を見ていないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	23	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	23	1		・長期休みのときはいろんなことができるのでご利用しそうです。
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	24			・来月の予定表等事前にわかるので子どもも楽しみにしています。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	18	6		
	8	随時面談や、育児に関する助言等の支援を受けられていますか	15	10		
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	21	3		
	10	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	22	2		
	11	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	18	6		
	12	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等を発信できていると思いますか	20	4		・Instagram見えています。 ・とても有難いです。

	13	個人情報に十分注意していると思いますか	19	5	
--	----	---------------------	----	---	--

満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	4	1	・とても楽しみにしています。
	15	事業所の支援に満足していますか	21	2	1	

その他	16	その他、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください	<p>・いつもありがとうございます。日々感謝しております。</p> <p>・他のお子さんとケンカになっても、お互いに納得できるよう話をしてくださるので、子どもの成長につながっていると思います。</p> <p>・大変楽しく毎日を過ごさせてもらっていると思います。</p> <p>・いつもお世話になっております。スタッフの皆様方はとても話しやすく、肯定的に関わってくださっており、安心しております。親子ともどもに支えてくださり感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも子どもが行くのを楽しみにしています。6時間の日は利用時間が短くなり、もっといたかったというときがあるので、30分でもいいので利用時間が長くなるとありがたいです。</p> <p>・いつもありがとうございます。通所を楽しみにしていますし、よく見てくださり、その日の報告もしてくださるので、本当に助かります。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>・送迎をして頂いてありがとうございます。活動内容や社内での様子を、口頭や提供記録で教えてくださってありがとうございます。子どもが楽しく体を動かせるように支援をしてくださりありがとうございます。帰宅してから「〇〇できて楽しかった」と言ってくれるときもあります。そんな時は私も嬉しいです。</p>			
-----	----	----------------------------	---	--	--	--